



Sociaal jaarverslag 2021



“Als familiebedrijf van meer dan een eeuw oud, zijn we altijd al bezig geweest met maatschappelijk verantwoord ondernemen. We willen goed omgaan met de natuur en mensen om ons heen, en daar onze verantwoordelijkheid in nemen. Het maatschappelijke effect van onze keuzes is altijd een belangrijk onderwerp wanneer we nadenken over toekomstige ontwikkelingen.”

“Onze producten bestaan grotendeels uit hout, een natuurproduct. Door alleen materiaal in te kopen dat aan de hoogste kwaliteits- en milieueisen voldoet, proberen we onze impact op de natuur zo laag mogelijk te houden. We produceren samen met ons team duurzame producten en staan garant voor onze kwaliteit. Zo blijft Talen Tools in de toekomst dé leverancier voor tuingereedschap.”

“In dit jaarverslag laten we zien wat ons bedrijf doet aan maatschappelijk verantwoord ondernemen, en kijken we terug op 2021.”

Roelof Talen,
Algemeen directeur

Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid:

Drie pijlers

“We zijn altijd al bezig geweest met duurzaamheid. We voelen ons verantwoordelijk voor de aarde, die niet van ons is, maar die we mogen doorgeven aan een volgende generatie. Het is onze taak dat op een zo goed mogelijke manier te doen. Samen met onze leveranciers, medewerkers en afnemers proberen we de aarde met respect te behandelen. Dit is een van de grootste kernwaarden van onze onderneming.”



Pijler 1: Samen werken en samen leven

Bij Talen Tools streven we naar een platte organisatie, waar elke medewerker belangrijk is en een stem heeft. Elke medewerker kan zich ontwikkelen. Tevens is er oog voor de balans tussen werk en privé. Als bedrijf kunnen we ook klaarstaan voor de samenleving om ons heen en een helpende hand uitsteken.



Pijler 2: Aarde en Milieu

In de gehele keten neemt Talen Tools haar verantwoordelijkheid als het gaat om de aarde. Als rentmeester van deze aarde wordt de verantwoordelijkheid gevoeld om duurzaam met de aarde om te gaan en deze leefbaar door te geven aan de volgende generatie. In de toekomst zal de CO²-uitstoot van de onderneming worden gecompenseerd.



Pijler 3: Duurzame relaties en kwaliteit

Zowel met onze leveranciers als klanten gaat Talen Tools graag langdurige relaties aan. Vertegenwoordigers bespreken samen met klanten het assortiment, dragen ideeën aan en staan garant voor de productkwaliteit. Door te voldoen aan diverse keurmerken wordt bewezen dat zowel het uitgangsmateriaal als het productieproces duurzaam is.



2021: Een terugblik

- Met veel tevredenheid kan Talen Tools terugkijken op het jaar 2021. Intern zijn een aantal mooie aanpassingen gedaan die het bedrijf sterker maken. Het interne kwaliteitssysteem is verder uitgewerkt om klanten nog beter te bedienen. Tevens zijn in het magazijn structurele veranderingen gedaan. Door de herindeling kan het orderpicken nog efficiënter, wat de service verder verbetert.
 - Anderzijds was 2021 niet alleen een jaar van interne aanpassingen, maar vooral ook een jaar van strategie uitzetten en uitbouwen, letterlijk. In 2021 werd gestart met de bouw van een nieuwe productiehal. Met deze nieuwe locatie kan Talen Tools beter aan de marktvraag voldoen, omdat er meer en efficiënter kan worden geproduceerd. Verderop in dit verslag kunt u ook lezen dat deze locatie energiezuinig is gebouwd!
-



Pijler 1: Samen werken en Samen leven

“Talen Tools kan niet functioneren zonder haar medewerkers. We werken met een prachtig team van collega’s, met verschillende leeftijden en dienstjaren. Daar zijn we heel blij mee, de variatie maakt ons team sterker en iedereen leert van elkaar. In ons personeelsbeleid houden we ook rekening met deze variatie, door met iedereen individueel een plan te maken voor de toekomst.”



“Iedereen bepaalt zelf zijn eigen carrière, wij faciliteren.”

Het medewerkersteam bestaat uit een mooie groep mensen van verschillende nationaliteiten en leeftijden. Niemand van hen doorloopt een standaardtraject, elke medewerker kan zelf aangeven welke ontwikkelingen hij of zij wil doormaken.

Dat varieert ook heel sterk per persoon. Waar de een graag wil doorgroeien richting het verkoopteam, voelt een ander zich goed op de plek waar hij nu zit. Daar worden eventuele opleidingen en cursussen op aangepast.

Er zijn ook verplichte onderdelen. Alle medewerkers van het productieproces halen hun VCA-diploma, en worden regelmatig bijgepraat over veiligheid tijdens het werken. Zo is de werkomgeving veilig voor iedereen.

Regelmatig wordt met de medewerkers besproken of ze op hun plek zitten, of ze hun talenten kunnen benutten en of ze nog door willen ontwikkelen. Door iedereen ruimte te geven om wensen kenbaar te maken, blijft iedereen blij met zijn werk.

Ons team





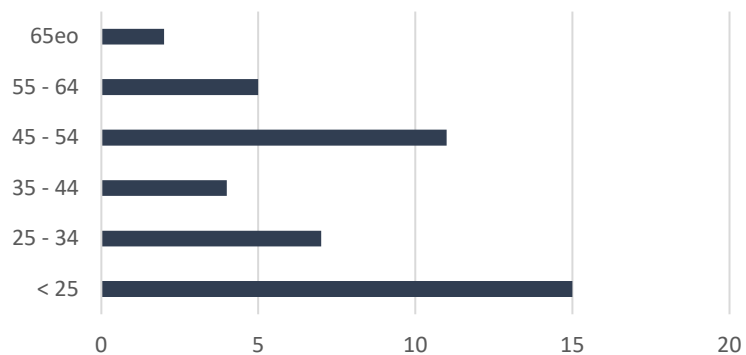
Medewerkersverhaal: Stefan Koppelman

“Bij Talen Tools begon ik te werken in het magazijn. Het doel was om door te groeien naar vertegenwoordiger. Daarvoor is het belangrijk om eerst basiskennis op te doen van de producten, hoe ze zijn samengesteld, en wat allemaal in het assortiment is opgenomen. Ik ben heel blij dat mijn loopbaan op deze manier is gegroeid. Om op pad te gaan als vertegenwoordiger was eerst wel spannend, maar omdat ik letterlijk wist hoe de vork in de steel zat, kon ik daarop bouwen.”

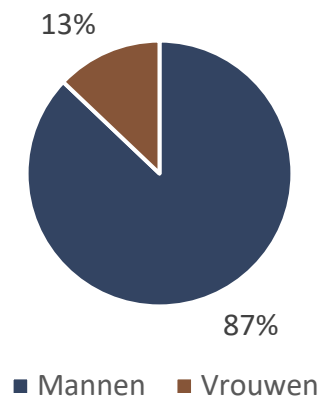
“Het is mijn taak om goede contacten te houden met onze klanten. Regelmatig evalueren we hoe de samenwerking loopt, en of het productschap nog actueel is. Het geeft veel voldoening als we constateren dat verbeteringen in het productschap veel extra verkopen opleveren, dan zijn we beiden tevreden. Ook kom ik graag in contact met nieuwe afnemers. Het geeft me veel energie als ik mooie, nieuwe orders binnenhaal. Bij Talen Tools zit ik echt op mijn plek, ik ga elke dag met plezier weer op pad!”

Personeelsbeleid: ons team in kengetallen

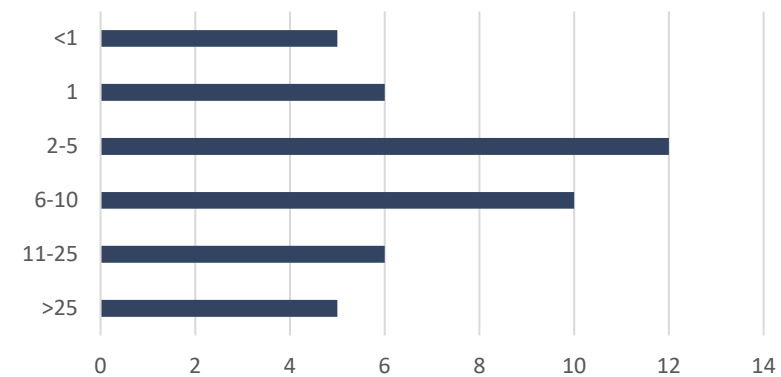
Leeftijd medewerkers



Personeelsbestand



Dienstjaren





Medewerkersverhaal: Hendrik Timmerman

“In de afgelopen jaren is ons team in het magazijn hard gegroeid. Inmiddels bestaan we uit 26 medewerkers, dat is fors. Daarnaast hebben we een paar jaar geleden het hele magazijn opnieuw ingericht, zodat we nog efficiënter kunnen werken. Ook werken we steeds meer digitaal. Er is dus veel veranderd. Dat vind ik als manager wel spannend, maar ook een mooie uitdaging. Daarbij is mijn hoofddoel om het hele team mee te laten denken over de veranderingen, zodat iedereen er ook achter staat.”

“De samenwerking met mijn collega’s is ontzettend belangrijk. Ik verdiep me ook in de persoonlijke situatie van de collega’s, zodat ik ze beter leer kennen en rekening kan houden met bijzondere omstandigheden. Juist de interesse in elkaar en het begrip voor elkaar maakt ons team sterk. We doen het echt samen. En dat geeft mij weer ruimte om actief te zijn voor het brandweerteam Staphorst. Dat vind ik prachtig om te doen, zo kan ik veel betekenen voor de samenleving om me heen. En als ik wordt opgepiept, kan ik zo wegrennen. Ik weet dat mijn collega’s achter me staan en mijn werk overnemen.”

Stichting Talen Tools hulpverlening

- De financiële middelen die Stichting TTHV tot haar beschikking krijgt, komen 100% ten gunste van de diverse projecten in binnen- en buitenland. Wanneer is aangetoond dat hulp nodig is, gaat de stichting over tot financiële hulpverlening.
 - Een van de projecten die de stichting ondersteunt is HOPE Home, onderdeel van de Carpe Diem Foundation. HOPE Home is een centrum in India waar arme kinderen onderwijs krijgen. Stichting TTHV steunde dit project onder andere door een nieuw computerlokaal te financieren.
-

The background of the slide is a close-up photograph of tree bark, showing a complex, layered, and cracked texture in various shades of brown and tan. The bark is peeling and flaking in several places, creating a rugged and organic appearance.

Pijler 2: Aarde en milieu

“Tijdens het hele process proberen we alles zo milieuvriendelijk te doen. Dat begint al bij de inkoop, en eindigt bij de afnemer. Niet alle uitstoot kunnen we zelf wegnemen. Daarom compenseren we onze CO²-uitstoot bij boeren in de buurt!”



✓ Alle stelen zijn gemaakt van hout met een FSC-keurmerk. Dat betekent dat het hout uit een duurzaam beheerd bos komt, waar een herplantplicht geldt.

✓ Onze leveranciers uit risicolanden hebben allemaal het BSCI keurmerk. Dit keurmerk heeft tot doel om arbeidsomstandigheden te verbeteren. Denk aan bijvoorbeeld voorkomen van dwang- en kinderarbeid en veilige werkomstandigheden.

✓ Wij voeren persoonlijk controles uit bij onze houtleveranciers om goede arbeidsomstandigheden te garanderen.

✓ Onze machines zijn ingesteld zodat zo min mogelijk hout verloren gaat.

✓ Het krukje van de stelen wordt gemaakt van houtresten die we overhouden. Tevens maken we van deze houtresten ecomanden en ecolatten. Verderop in het verslag leest u hier meer over.

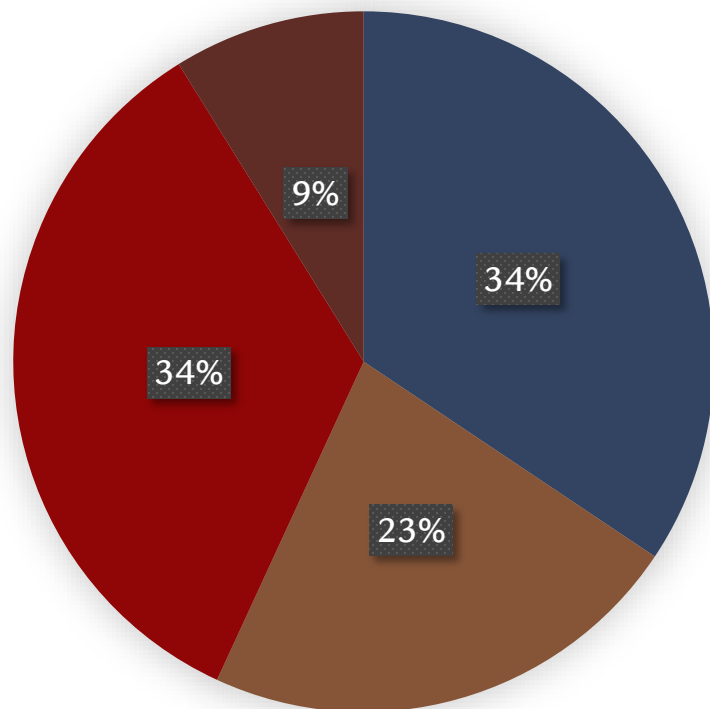
✓ De laatste houtresten die overblijven worden tot pallets geperst voor houtkachels. Zo gaat er geen hout verloren.

Nieuwe productiehal

- “In 2021 hebben we op het bedrijventerrein van Staphorst een nieuwe productiehal gebouwd. We groeiden uit onze jas. De vraag naar houten stelen is groot, en we wilden meer aanbod creëren, zodat we al onze afnemers konden blijven bedienen. Daar is dit prachtige nieuwe pand, waar we erg trots op zijn, voor bedoeld.”
- “Uiteraard hebben we bij de nieuwbouw rekening gehouden met duurzaamheid. Daarom is deze productielocatie energiezuinig. Door de warmtepomp kunnen we zo zuinig mogelijk het gebouw verwarmen. En de energie die we gebruiken, halen we van onze eigen zonnepanelen!”

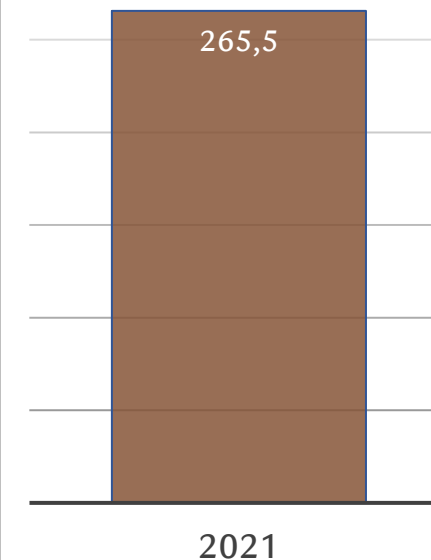


Van het berekenen van onze klimaatimpact...



- Aardgasgebruik
- Overige brandstoffen
- Elektriciteitsverbruik
- Zakelijk vervoer

Uitstoot CO²



...naar compenseren van onze uitstoot!

Als bedrijf kunnen we in de nabije toekomst nog niet CO²-neutraal worden. Wel proberen we onze CO²-uitstoot zoveel mogelijk te beperken. De CO²-footprint die dan overblijft, gaan we compenseren vanaf 2022. Als Staphorster bedrijf willen we onze impact ook zo dichtbij mogelijk compenseren. Daarom zijn we een samenwerking aangegaan met The Seaweed Company en boeren bij ons uit de buurt. Zij leggen, door goed en zuinig met hun bodem om te gaan en biologische zeewierstimulanten te gebruiken, CO² vast in de bodem. Daarmee helpen ze het milieu en zorgen ze voor hun eigen toekomst, door hun bodem gezond te houden

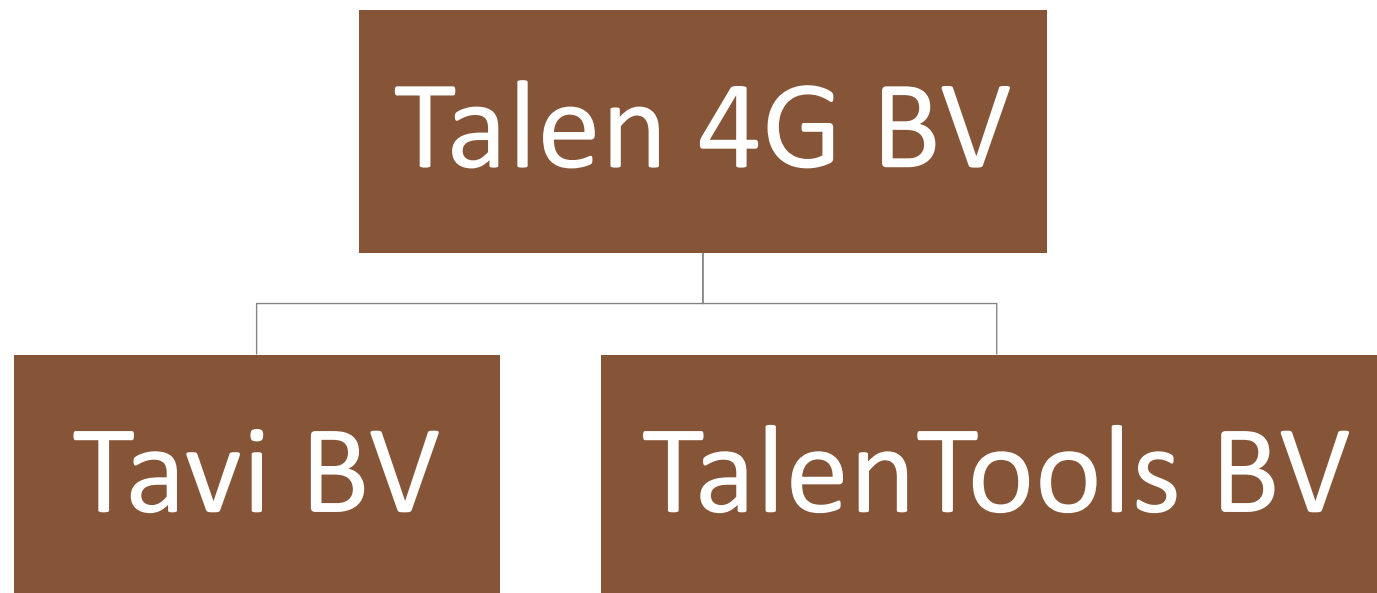




Pijler 3: Duurzame relaties en kwaliteit

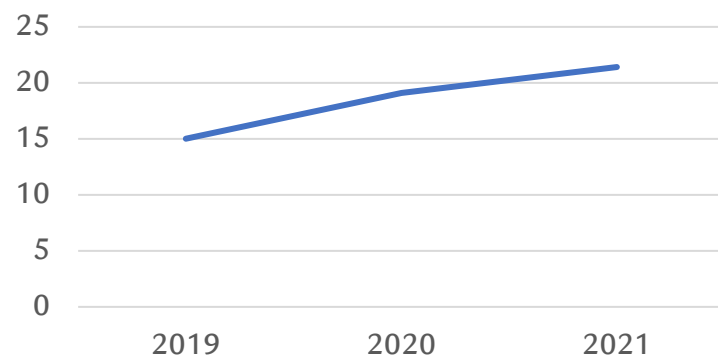
“In de toekomst willen we een sterke en aantrekkelijke relatie houden met onze afnemers en leveranciers. Dat doen we door een helder toekomstplan en hoge kwaliteit. Onze strategie is om verder te verduurzamen, te digitaliseren, en onze kwaliteit op transparante wijze te certificeren.”

Organogram

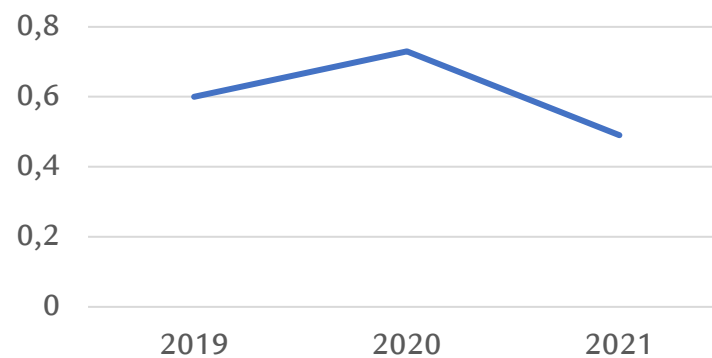


Financiële kengetallen

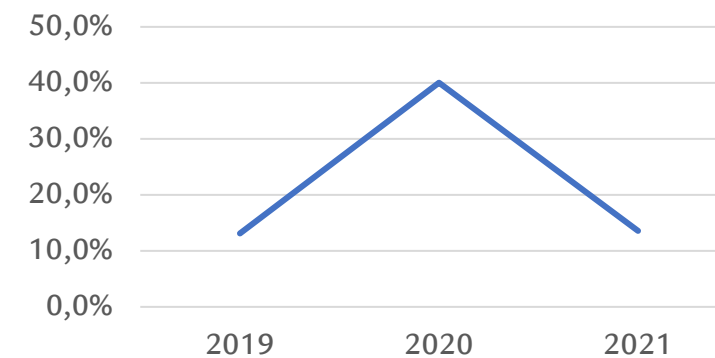
Solvabiliteit



Quick Ratio

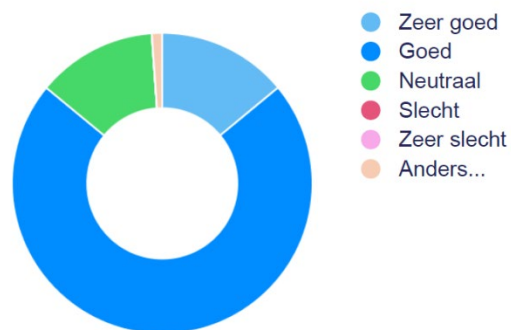


Omzetgroei

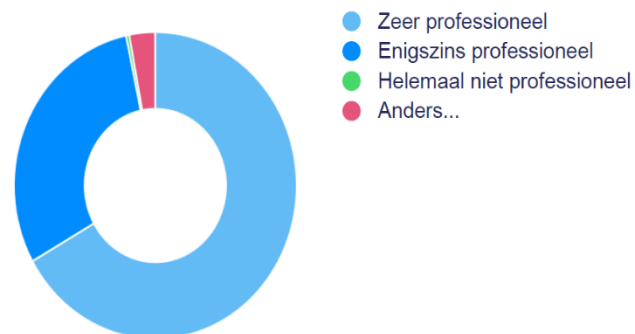


Klanttevredenheidsonderzoek 2021

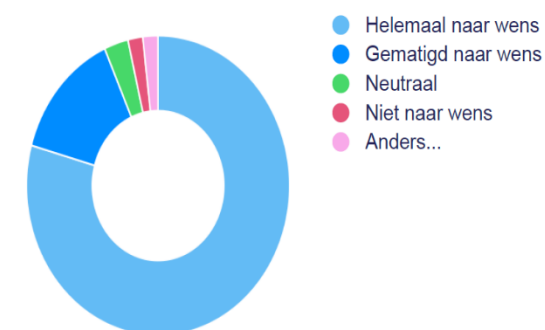
Hoe ervaart u de prijs-kwaliteit
verhouding van onze
producten?



Hoe waardeert u de kwaliteit
van onze klantenservice?



Worden de leveringen naar
wens afgeleverd?





“Kwaliteit is een continu proces, dat steeds onze aandacht heeft”

“Elk jaar voeren we een klanttevredenheidsonderzoek uit, omdat we steeds willen meten of we dingen kunnen verbeteren. De uitkomsten hiervan komen in ons jaarplan, waarin het management een aantal doelen stelt. Door elk jaar bewust een plan op te stellen en te evalueren, garanderen we dat we in ontwikkeling blijven”, aldus Roelof Talen.

“In 2021 hebben we een klachtenformulier ontwikkeld. Klachten en verbeterpunten werden niet eenduidig vastgelegd, wat oplossen van knelpunten in de weg stond. Door vastlegging en verzameling van aandachtspunten konden we een aantal mooie verbeterstappen zetten. Zo hebben we in het magazijn een aantal bakkensystemen opgezet, om duidelijker onderscheid te maken tussen slangkoppelingen. Voor de orderpickers werkt dit efficiënt en de kans op fouten wordt geminimaliseerd. Bijkomend voordeel is dat er in het magazijn minder afval ontstaat! Soms maken kleine veranderingen een groot verschil en voorkomen ze vele frustraties.”

Nieuwe en duurzame producten in 2021

In 2021 heeft Talen Tools enkele ecologische artikelen in het assortiment opgenomen. De ecolat kan worden gebruikt voor flexibele of rechte tuinafboording. Daarnaast zijn ecologische manden toegevoegd aan het assortiment. Beide artikelen zijn van hoge kwaliteit en bestand tegen weersomstandigheden als regen, vorst en zonnestraling.

Beide producten worden gemaakt van gerecycled plastic. Huishoudelijk restplastic wordt omgevormd tot een nieuwe grondstof. Zo creëren we duurzame oplossingen die ertoe doen. De manden bestaan naast gerecycled plastic ook voor een derde deel uit resthout van onze productielijn.





Interview: Reestmond werkvoorziening

“Reestmond is een ontwikkelbedrijf. We hebben voornamelijk mensen met een beperking in dienst. Door bijvoorbeeld productiewerk kunnen mensen zich ontwikkelen, hoewel de sociale ontwikkeling minstens zo’n belangrijke rol speelt. Zo is er een groep mensen die al langere tijd thuis heeft gezeten, die bij ons weer kunnen opstarten. Daarbij voeren ze vooral eenvoudige werkzaamheden uit .

We werken nu al 13 jaar samen met Talen Tools. Voor hen voeren we een grote verscheidenheid aan werkzaamheden uit, zoals monteren, stickeren en inpakken, dit vinden onze werknemers erg leuk. De werkzaamheden zijn vergeleken met 13 jaar geleden behoorlijk uitgebreid. Doordat er geen druk op de planning wordt gelegd kunnen onze mensen daar in eigen tempo aan werken. We hebben een goede samenwerking met Talen Tools en hopen die nog vele jaren door te zetten!”

Richard den Held
Teamleider werken

