



---

Sociaal Jaarverslag 2023



# Voorwoord

Afgelopen jaar presenteerden we een sociaal jaarverslag, waarin we u meenemen in wat Talen Tools doet aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij vinden het belangrijk om bewust te kijken naar onze impact. We willen goed omgaan met ons personeel, onze materialen en onze klantrelaties. Elke stap die we daarin zetten kiezen we bewust met oog op duurzaam en verantwoord werken. Ook in 2022 hebben we weer stappen gezet om nog meer duurzaam en circulair te werken. We nemen u daarom graag mee in het sociaal jaarverslag 2022.



# Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid



## Pijler 1: Samen werken en samen leven

Bij Talen Tools streven we naar een platte organisatie, waar elke medewerker belangrijk is en een stem heeft. Elke medewerker kan zich ontwikkelen. Tevens is er oog voor de balans tussen werk en privé. Als bedrijf kunnen we ook klaarstaan voor de samenleving om ons heen en een helpende hand uitsteken.



## Pijler 2: Aarde en Milieu

In de gehele keten neemt Talen Tools haar verantwoordelijkheid als het gaat om de aarde. Als rentmeester van deze aarde voelen we de verantwoordelijkheid om duurzaam met de aarde om te gaan en deze leefbaar door te geven aan de volgende generatie. In de toekomst zullen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze onderneming compenseren.



## Pijler 3: Duurzame relaties en kwaliteit

Zowel met onze leveranciers als klanten gaat Talen Tools graag langdurige relaties aan. Vertegenwoordigers bespreken samen met klanten het assortiment, dragen ideeën aan en staan garant voor de productkwaliteit. Door te voldoen aan diverse keurmerken bewijzen we dat zowel het uitgangsmateriaal als het productieproces duurzaam is.



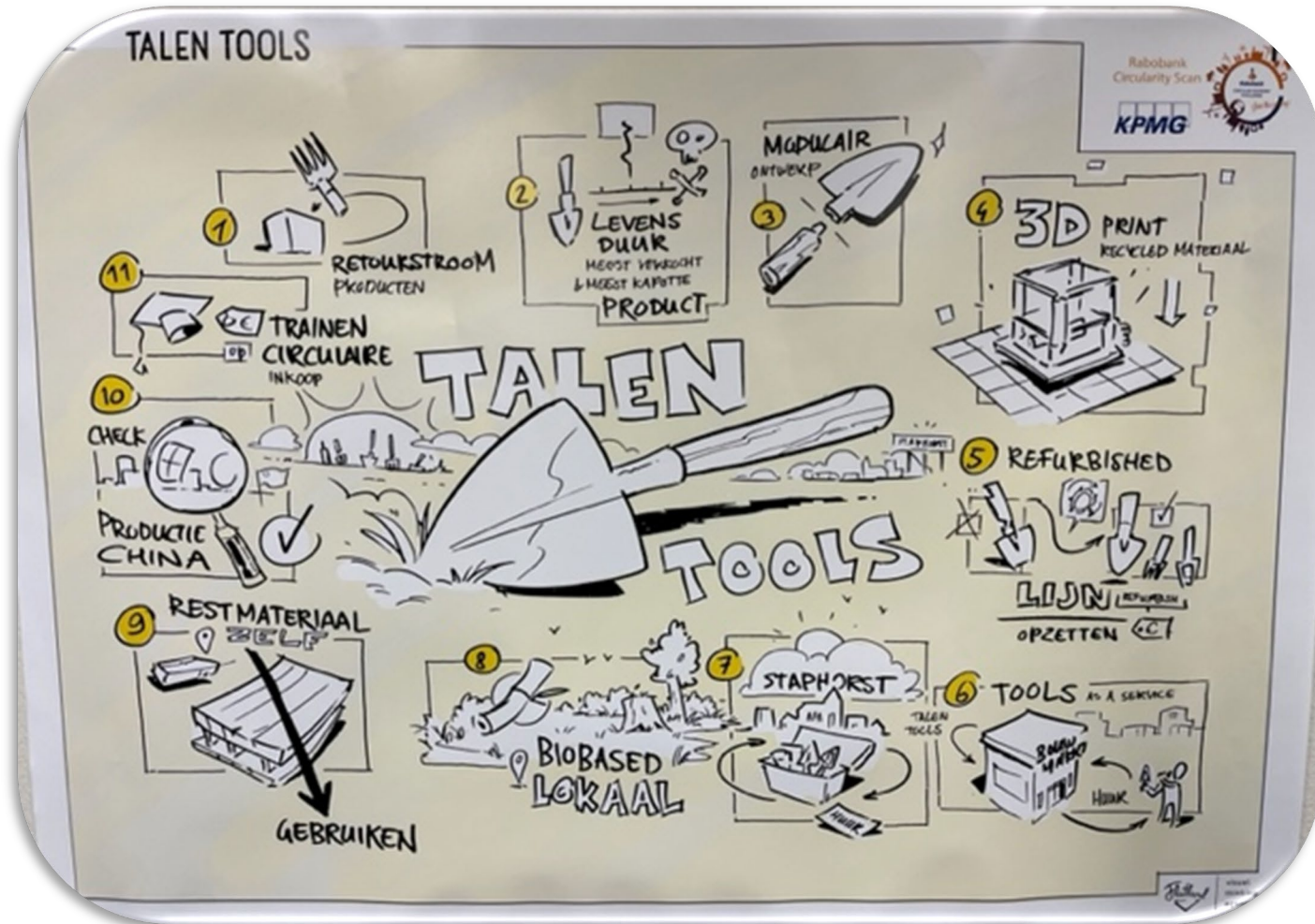
# Terugblik

In 2022 deden we mee aan de 'Rabobank Circularity scan'. We brachten ons volledige productieproces in beeld, van de basismaterialen tot en met het eindproduct. Bij elke stap zochten we naar mogelijkheden om te verduurzamen door gerecycled materiaal te gebruiken. Daarnaast hebben we ons kwaliteitssysteem nog verder opgeschroefd. In 2022 haalden we ons ISO 9001-certificaat om dat te borgen. Ook leverden we ons nieuwe magazijn op. Door alles op 1 locatie op te slaan kunnen we efficiënter werken.

Bovenstaande stappen zijn mooie voorbeelden om te laten zien hoe we steeds een stapje verder komen als bedrijf. We nemen u aan de hand van de Circularity Scan graag mee in de stappen van ons productieproces.



# Rabobank Circularity Scan



# Rabobank Circularity Scan

Door middel van de circularity scan konden we ons bedrijf, samen met adviseurs van KPMG in de verschillende stromen doorlopen. Stap voor stap hebben we de hele bedrijfsvoering doorgenomen. Een mooie manier om systematisch in beeld te brengen waar kansen liggen op het hele bedrijf. Van inkoop van materialen, omgang met leveranciers, verwerken van materiaal tot product liep het proces naar de levering van onze producten naar afnemers. Zelfs de retourenstroom en het duurzaam verwerken daarvan werd meegenomen. Zo blijven we als bedrijf toekomstbestendig. We nemen u in ons jaarverslag mee in de stappen in onze bedrijfsvoering.



---

# Duurzame houtleveranciers

- Alle stelen die Talen Tools verlaten, zijn geproduceerd uit duurzaam hout. We gebruiken namelijk alleen hout met een FSC- of PEFC-keurmerk. Ook controleren onze inkopers regelmatig persoonlijk de productiebossen door ze te bezoeken. Zo kunnen we garanderen dat het bosbeheer plaatsvindt met oog voor de klimaat- en sociaaleconomische omstandigheden.
- Een bijzondere houtsoort die we graag willen noemen is het Tauari hout dat we gebruiken voor bepaalde stelen. Tauari hout komt uit Brazilië. Onze leverancier heeft daar een reservaat in beheer en moet zich aan strenge voorwaarden houden om het bos duurzaam te beheren:
  - Elke individuele boom is genummerd en in een overzicht vastgelegd.
  - Het reservaat is opgedeeld in 25 gebieden waarvan er elk jaar een ander wordt onderhouden.
  - Na inventarisatie in zo'n gebied moet onze leverancier een kapplan maken waarbij gelet wordt op de afstand tot rivieren in verband met erosie, het aantal bomen dat nog aanwezig is per soort en aanwezigheid van dieren in het gebied. Dit plan moet worden goedgekeurd door de overheid voor er tot kap mag worden overgegaan.
  - Gemiddeld genomen werd in 2018 slechts 12 m<sup>3</sup> per hectare gekapt.



# Duurzame leveranciers

Bij het inkopen van materialen, zoeken we continu of we weer een stap kunnen zetten naar duurzamere producten. Zo zijn nu alle schoppen en spades van gerecycled materiaal gemaakt.

Tijdens onze zoektocht onderzochten we ook wat er al duurzaam was aan onze materialen. Het bleek dat heel veel materialen al duurzaam waren, of eenvoudig van duurzamere grondstoffen gemaakt konden worden. Van al onze kunststof producten is inmiddels meer dan 80% gemaakt van gerecycled materiaal.

## BSCI Principes



### HET RECHT OP VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELING

Onze onderneming respecteert het recht van de werknemers om vakbonden of andere werknemersverenigingen op te richten en om collectief te onderhandelen.



### GEEN DISCRIMINATIE

Onze onderneming voorziet gelijke kansen en discrimineert geen werknemers.



### EERLIJKE VERGOEDING

Onze onderneming respecteert het recht van de werknemers om een eerlijke vergoeding te krijgen.



### AANVAARBARE WERKUREN

Onze onderneming leeft de wet inzake werkuren na.



### GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

Onze onderneming garandeert een gezonde en veilige werkomgeving, waarbij de risico's beoordeeld worden en alle nodige maatregelen getroffen worden om de risico's te elimineren of te verminderen.



### GEEN KINDERARBEID

Onze onderneming werft geen werknemers aan die jonger zijn dan de wettelijke minimumleeftijd.



### SPECIALE BESCHERMING VOOR JONGE WERKNEMERS

Onze onderneming voorziet speciale bescherming voor werknemers die nog niet volwassen zijn.



### GEEN ONZEKERE TEWERKSTELLING

Onze onderneming werft werknemers aan op basis van volgens de wet gedocumenteerde contracten.



### GEEN GEDWONGEN ARBEID

Onze onderneming maakt geen gebruik van enige vorm van gedwongen slavernij, zwanthandel of onvrijwillige arbeid.



### BESCHERMING VAN HET MILIEU

Onze onderneming treft de nodige maatregelen om schade aan het milieu te vermijden.



### ETHISCH ONDERNEMINGSGEDRAG

Onze onderneming tolereert geen corruptie, afpersing, verduistering of omkoping.

We stellen aan al onze leveranciers in Azië de voorwaarde dat ze BSCI-gecertificeerd zijn. Het doel van dit keurmerk is om arbeidsomstandigheden te verbeteren. Hierboven zijn de kernwaarden van de BSCI te lezen.





# Op de kleintjes letten

Soms kunnen we grote stappen zetten als bedrijf, stappen die onze impact op het milieu flink terugdringen. Als we een belangrijke verandering kunnen doorvoeren zijn we daar blij mee. Maar het zit in onze aard om juist bij de kleine dingen goed op te letten en zo min mogelijk te verspillen. Zo wordt al het hout dat we inkopen gebruikt. Van het resthout van de stelen maken we de vijlheften en krukjes. De snippers hout die dan nog overblijven verzamelen we en persen we tot houtpellets. Zo krijgt elk splintertje hout een bestemming.

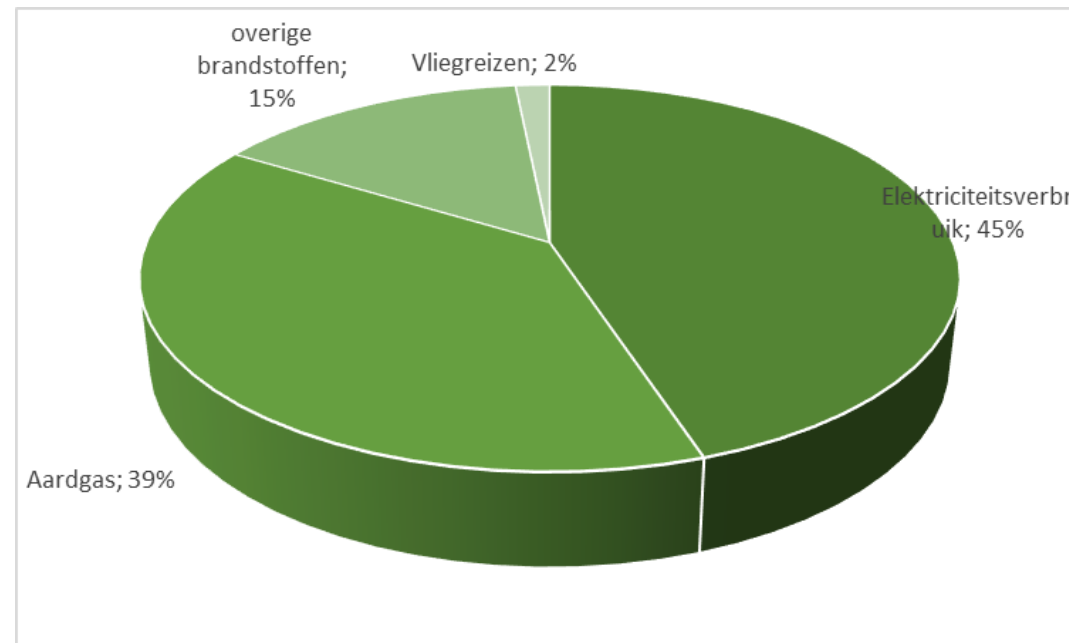
Ook bij onze verpakkingen letten we goed op mogelijkheden om zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. De hele lijn wordt zoveel mogelijk gerecycled. Sinds kort doen we de snoeischaars in een verpakking waarbij heel gemakkelijk papier en plastic gescheiden kan worden, zodat onze klanten netjes hun afval kunnen scheiden.



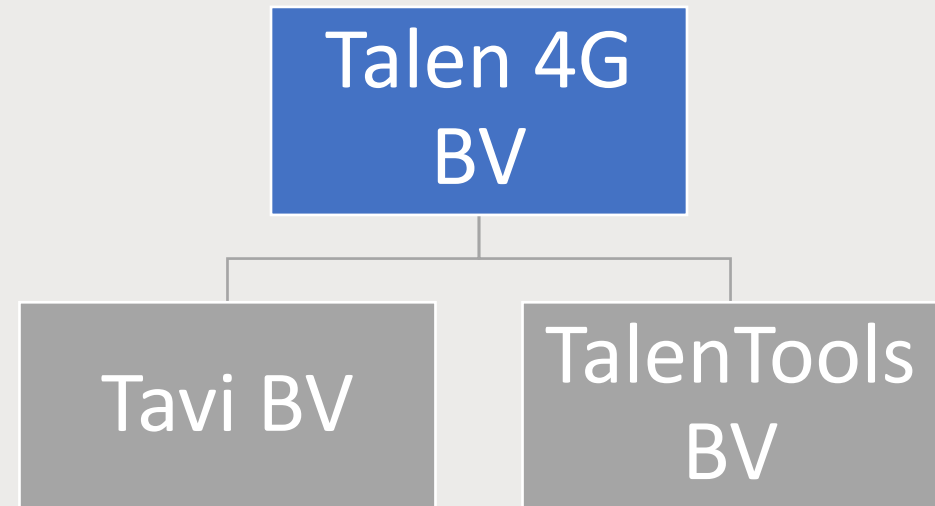
# CO<sub>2</sub> uitstoot

Ook in 2022 hebben we beoordeeld wat onze Co<sub>2</sub>-uitstoot is en vooral hoe die tot stand komt. We constateren dat onze Co<sub>2</sub>-uitstoot verminderen lastig is. Afstappen van gebruik van aardgas blijkt voor onze fabriek moeilijk en gebruik van elektriciteit en brandstoffen blijft noodzakelijk. Tevens vinden we onze vliegreizen belangrijk, zo kunnen we immers controleren of onze materialen onder veilige en eerlijke omstandigheden worden geproduceerd.

We blijven onze bedrijfsvoering innoveren, zoekend naar manieren om milieuvriendelijker te werken. Vooral bij de inkoop van materialen en productiemethodes kunnen we hierin stappen zetten, zoals u in dit rapport kunt lezen. Bij het zetten van stappen richting duurzaamheid kijken we niet alleen naar de impact op Co<sub>2</sub> en milieu, maar willen we integraal verbetering zien, ook voor arbeidsomstandigheden, materiaalverbruik en financiën.



# Organogram



# Medewerker aan het woord: productiemedewerker Klaas Smit

Ik werk nu al meer dan 30 jaar bij Talen Tools. In die tijd is er veel veranderd. Het productieproces is steeds verder geautomatiseerd. 30 jaar geleden maakten we de stelen met de hand. Nu gaat bijna alles automatisch. Als het soepel doorloopt kunnen we zelfs 800 stelen per dag produceren. We zagen het hout, maken er een steel van, zetten de kruk erop en bestickeren de steel. Dat kan in een halve minuut. En machinaal gaat het nog veiliger ook.

Werken bij Talen tools bevalt goed, ik ervaar veel vrijheid en de onderlinge sfeer is prettig. Dat moet ook, we zijn allemaal schakels in een proces. Is er iemand ziek, dan springt ergens anders een collega bij.

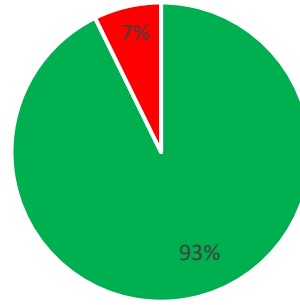
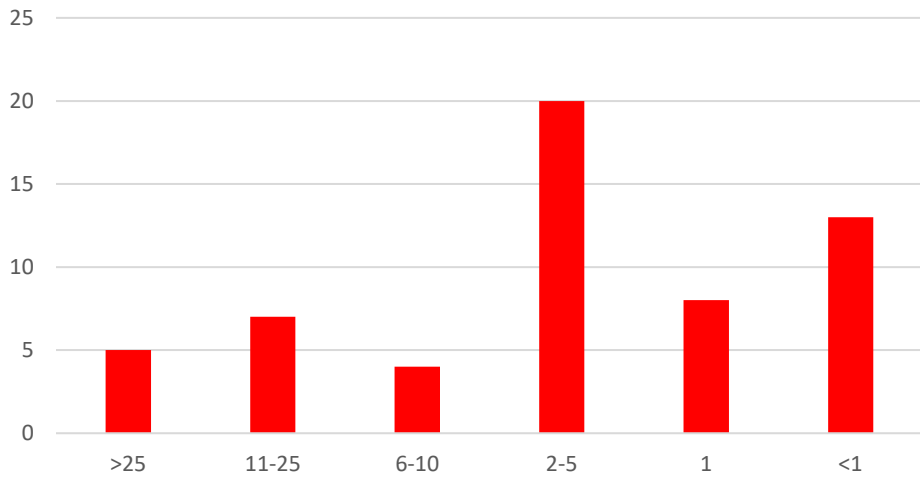
Ik ben trots op Talen Tools, het is een echt familiebedrijf dat is opgebouwd door hardwerkende mensen. En ik mocht en mag daar een onderdeel van zijn en aan mee bouwen.

Stilzitten is niets voor mij. Naast mijn werk heb ik samen met mijn broer een boerderij. 's Ochtends voor ik naar mijn werk ga ik eerst naar de koeien. Rustig beginnen tussen de dieren, even het hoofd leeg maken. Daar kan ik echt van genieten.



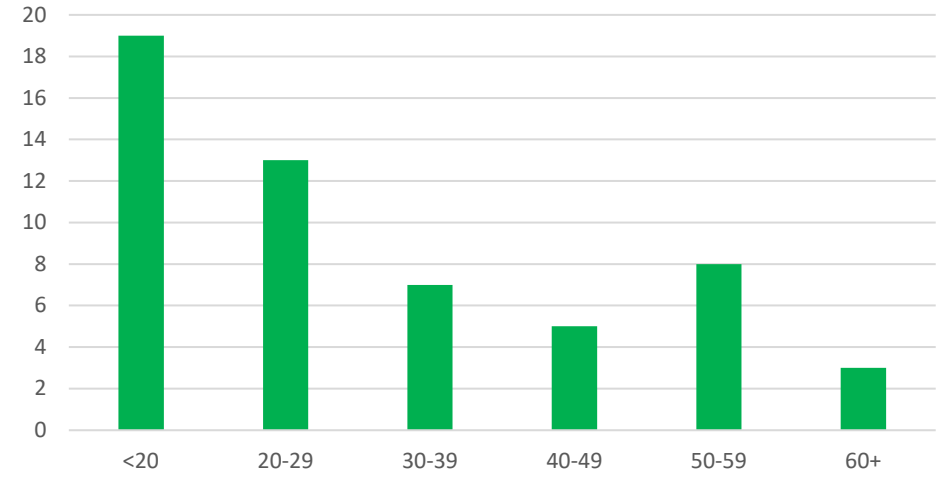
## Onze mensen

### Aantal dienstjaren



■ mannen ■ vrouwen

### Leeftijd medewerkers





- In 2022 is ons nieuwe magazijn opgeleverd. We hebben nu voor ons hele bedrijf slechts één magazijn. We kunnen zo veel efficiënter met onze voorraad omgaan, omdat er niet op meerdere locaties een minimum aantal producten hoeft te worden opgeslagen. Uiteraard scheelt dit ook veel transportbewegingen, het magazijn ligt naast onze productielocatie en kan dus rechtstreeks gevuld worden. Ook naar onze klanten hebben we veel minder transportbewegingen, omdat spullen niet van verschillende locaties komen.

# Medewerker aan het woord: Accountmanager Bart Preesman

Bij Talen Tools verkopen we niet alleen producten, we verkopen een verhaal. Daar geloof ik echt in. Talen Tools heeft een rijke historie, ik kom regelmatig bij klanten wiens opa al gereedschap van Talen inkocht. Met sommige bedrijven doen we al 30 tot 40 jaar zaken. Daar is het vanzelfsprekend: “Tuingereedschap, dat koop je bij Talen.”

Het werk van accountmanager past echt bij mij. Ik wil naar buiten, daar gebeurt het. Klanten en organisaties bezoeken, ze enthousiast maken voor onze producten en samen nadenken over nieuwe producten en concepten. Ik heb veel inlevingsvermogen en denk eerlijk met klanten mee. Samen met hen bedenk ik waar hun behoefte ligt en daar sluit ik mijn aanbod dan op aan. Dan gaat het om het totaalaanbod en niet over individuele producten. Uiteindelijk ligt er dan een compleet pakket dat aansluit bij wat mijn klant (of diens klant) nodig heeft, waar hij echt geholpen mee is. Dat is mijn einddoel, want we zijn samen het gezicht van Talen Tools.

In mijn vrije tijd fiets ik graag. Alleen of met de vereniging. Ook fiets ik veel met mijn zoon, als trotse pa kan ik daar echt van genieten. Samen de buitenlucht in en met elkaar de omgeving verkennen.



# In de spotlight



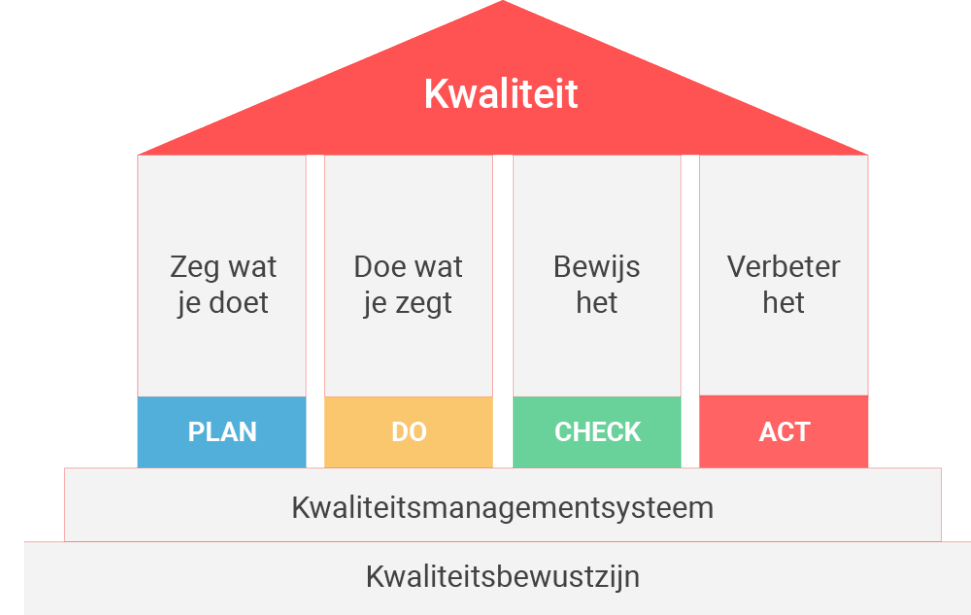
Pro Werktalent is een uniek bedrijf dat we graag extra aandacht geven. De retourenstroom van ons bedrijf loopt via Pro Werktalent. Als er mankementen zijn of producten kapot zijn gegaan, worden ze door de mensen van Pro Werktalent nagekeken en gerepareerd. Daarna komen de producten te koop in de Reprostore.

Pro Werktalent biedt werk en dagbesteding aan mensen die nergens anders kunnen werken door een lichamelijke of psychische beperking. Bij dit bedrijf kunnen ze wel aan het werk. Iedereen mag werken in het tempo wat hen past, en de werkzaamheden doen die mogelijk zijn. Als het nodig is biedt Pro Werktalent medewerkers ook huisvesting. Er is geen druk om te presteren, waardoor mensen hun talenten kunnen ontwikkelen in een persoonlijk traject. Indien mogelijk begeleidt de organisatie mensen naar een reguliere baan.



# Kwaliteit

- Talen Tools is inmiddels ISO 9001 gecertificeerd. Om dit certificaat te halen hebben we een kwaliteitsplan opgesteld waarin we onze sterke en zwakke punten, onze risico's en kansen hebben uitgewerkt. Door middel hiervan borgen we onze kwaliteit en beschrijven we hoe we de kwaliteit in de toekomst hoog houden. Het plan is onderdeel van een continu proces waarin we onze organisatie verbeteren.

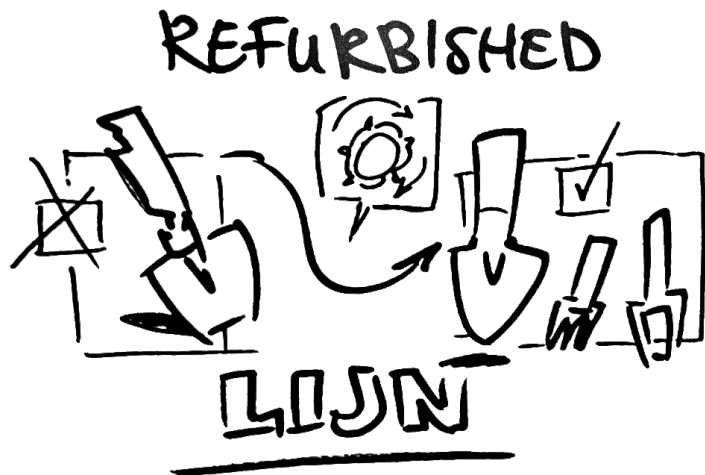




# Refurbished

---

Zoals elke productieonderneming hebben we een retourenstroom. Ook defecte artikelen worden teruggestuurd naar ons, de klant ontvangt dan een nieuw exemplaar. Meestal is dan niet het hele product defect, maar slechts een onderdeel ervan. De rest is nog prima her te gebruiken. Daarom hebben we samenwerking gezocht met Pro Werktalent, een organisatie die zich inzet voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (zie twee pagina's hiervoor voor meer informatie over deze prachtige organisatie). Deze mensen vervangen de defecte onderdelen en kijken het product verder grondig na. Deze 'Refurbished'-artikelen worden weer verkocht in onze winkel Reprostore, waar producten een tweede kans krijgen. Ook voor de consument met een kleinere portemonnee worden zo veel producten toch toegankelijk.



# Co<sup>2</sup> reductie

Co<sub>2</sub> compenseren kan op veel manieren. Wij gaan het liefst voor een oplossing in de buurt die bij ons past. Daarom zijn we een traject gestart om een voedselbos te starten. Met het planten van bomen wordt Co<sub>2</sub> opgenomen uit de lucht. Het onderhoud van de bomen wordt gedaan door mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. En het benodigde gereedschap? Dat regelen wij!

Wanneer er meer bekend is over dit traject, houden we u uiteraard op de hoogte!

